

## ABSTRAK

**Mutiara Indah (15043026/2015)** : Penerapan Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) untuk Memahami Niat dan Perilaku Aktual Pengguna Go-Pay di Kota Padang  
**Pembimbing** : Henri Agustin, SE. MSc. Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti bahwa model UTAUT adalah kerangka konseptual untuk menjelaskan penerimaan dan penggunaan Go-Pay sebagai salah satu layanan mobile payment di Kota Padang. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner secara online. Penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan sampel 150 responden yang telah menggunakan Go-Pay. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Modeling (SEM). Teknik analisis data diolah menggunakan SmartPLS ver.3.2.8. Penelitian ini menemukan bukti bahwa *performance expectancy*, dan *social influence* berpengaruh positif terhadap *behavioural intention*; *facilitating condition* dan *behavioural intention* berpengaruh positif terhadap *use behaviour*, sedangkan *effort expectancy* berpengaruh negatif terhadap *behaviour intention*.

**Kata Kunci:** *Mobile Payment; Go-Pay; UTAUT; Kota Padang.*

*This study aims to find evidence that the model UTAUT is a conceptual framework to explain the acceptance and use of Go-Pay as one of the mobile payment services in the city of Padang. The data used in this research is primary data obtained by distributing a questionnaire online. This study using purposive sampling with a sample of 150 respondents who have used Go-Pay. Analysis of the data used in this research is Structural Equation Modeling (SEM). Data analysis techniques using SmartPLS ver.3.2.8 processed. This study found evidence that performance expectancy, social influence and positive effect on behavioral intention; facilitating condition and behavioral intention to use behavior has a positive effect, while the effort expectancy negatively affect behavior intention.*

**Keywords:** *Mobile Payment; Go-Pay; UTAUT; Padang city.*