

**Sumber Daya, Ekonomi, dan  
Kualitas Hidup Masyarakat**

**LAPORAN AKHIR  
PENELITIAN DOSEN PEMULA**



**IDENTIFIKASI PENGARUH PERAN *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERBANKAN DI KOTA PADANG**

**Ketua Peneliti : Muthia Roza Linda, SE., MM. NIDN. 0025038010**  
**Anggota Peneliti : Yuki Fitria, SE., MM. NIDN. 0022078204**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
TAHUN 2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Identifikasi Pengaruh Peran Intellectual Capital Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perbankan di Kota Padang

**Peneliti/Pelaksana**

Nama Lengkap : Muthia Roza Linda, SE.,M.M.

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Padang

NIDN : 0025038010

Jabatan Fungsional : Lektor

Unit : FE - Prodi Manajemen

Nomor HP : 08116699987

Alamat surel (e-mail) : muthia\_rozalinda@yahoo.com

**Anggota Peneliti**

NO	Nama	NIDN	Jabatan
1	Yuki Fitria, SE, MM	0022078204	Anggota Pengusul 1

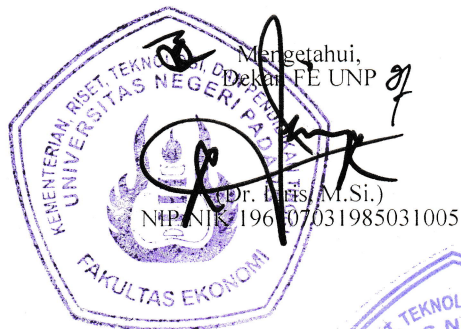
**Anggota Peneliti Mahasiswa**

NO	Nama	NIM/TM	Prodi
1	Iga Selvi Yani Syah Putri	14059011/2014	Manajemen
2	SANDRA ASRI PRATIWI	14059161/2014	Manajemen

Tahun Pelaksanaan : Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun

Biaya Tahun Berjalan : Rp 17.000.000,00

Biaya Keseluruhan : Rp 17.000.000,00



Padang, 23 November 2018  
Ketua

(Muthia Roza Linda, SE.,M.M.)  
NIP/NIK 198003252008122002



## RINGKASAN

Mayoritas organisasi bisnis dewasa ini kurang efektif dalam mencapai tujuan bisnisnya, karena dalam menjalankan usahanya lebih cenderung berfokus pada besarnya peranan modal financial (*financial capital*) dari pada modal intelektual (*intellectual capital*) yang mereka miliki. Kenyataan menunjukkan bahwa beberapa perusahaan multinasional yang menguasai perekonomian dunia pada era globalisasi sangat ditentukan oleh kemampuan mereka dalam mengelola modal intelektual. Modal intelektual dari sumberdaya manusia yang dimiliki organisasi dapat dilihat dari kualitas ide-ide, informasi, pengetahuan dan keahlian serta komitmen yang mereka miliki. Apabila kompetensi-kompetensi yang dimiliki karyawan itu memperoleh peluang yang besar untuk mengaktualisasikan dan mengintegrasikannya ke dalam proses manajemen, maka modal intelektual ini diyakini akan meningkatkan kemampuan asset secara signifikan baik terhadap peningkatan profit, kinerja, kepuasan kerja, kepuasan pelanggan maupun pihak-pihak yang berkepentingan dalam organisasi.

Sektor perbankan merupakan salah satu sektor, memanfaatkan modal intelektual cukup intensif. Modal intelektual merupakan modal jangka panjang yang terdiri dari sumber daya manusia yang berkualitas, cara berhubungan yang baik dan berkelanjutan, serta organisasi yang baik untuk memberikan nilai tambah dalam perekonomian. Menurut Bontis *et al* (2000) modal intelektual dapat diklasifikasikan dalam 3 kelompok yaitu modal manusia (*human capital*), modal struktural (*structural capital*) dan modal pelanggan (*customer capital*).

Dengan modal intelektual yang memadai, diharapkan karyawan dapat menyumbangkan semua potensi dan kemampuan yang dimiliki untuk meningkatkan kinerjanya dan apabila ini dihargai dengan memadai oleh pihak manajemen, maka karyawan ini akan merasakan adanya kepuasan dalam bekerja. Banyak riset sebelumnya memperlihatkan bahwa *intellectual capital* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada organisasi.

Perumusan masalah dari penelitian ini adalah 1) Bagaimana pengaruh *human capital* terhadap kepuasan kerja karyawan perbankan di Kota Padang. 2) Bagaimana pengaruh *structural capital* terhadap kepuasan kerja karyawan perbankan di Kota Padang. 3) Bagaimana pengaruh *customer capital* terhadap kepuasan kerja karyawan perbankan di Kota Padang.

Tujuan penelitian ini adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan metode survei. Dimana data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada 7 perusahaan perbankan konvensional di Kota Padang yang berjumlah 1.292 orang. Sampel ditetapkan teknik *cluster proportional random sampling* dan berjumlah 306 orang. Teknik analisis data yang digunakan untuk pengujian hipotesis adalah analisis regresi berganda melalui program SPSS.

Hasil pengujian menunjukkan dukungan terhadap hipotesis bahwa *human capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan perbankan di Kota Padang. Selanjutnya *customer capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan perbankan di Kota Padang. Namun hipotesis kedua tidak terdukung, bahwa *structural capital* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan perbankan di Kota Padang.

## PENGANTAR

Kegiatan penelitian dapat mendukung pengembangan ilmu pengetahuan serta terapannya. Dalam hal ini Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Negeri Padang berusaha mendorong dosen untuk melakukan penelitian sebagai bagian internal dari kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi, baik yang secara langsung dibiayai oleh dana Universitas Negeri Padang, maupun dari sumber lain yang relevan atau bekerja sama dengan instansi terkait.

Kami menyambut gembira usaha yang dilakukan peneliti untuk menjawab berbagai permasalahan pembangunan, khususnya yang berkaitan dengan permasalahan penelitian tersebut. Dengan selsesainya penelitian ini, Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Negeri Padang telah dapat memberikan informasi yang dapat dipakai sebagai bagian upaya penting dalam peningkatan mutu pendidikan pada umumnya. Disamping itu, hasil ini juga diharapkan memberikan masukan bagi instansi terkait dalam rangka penyusunan kebijakan pembangunan.

Kami menyambut gembira usaha yang dilakukan peneliti untuk menjawab berbagai permasalahan pembangunan, khususnya yang berkaitan dengan permasalahan penelitian tersebut. Dengan selesainya penelitian ini Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Negeri Padang telah dapat memberikan informasi yang dapat dipakai sebagai bagian upaya penting dalam peningkatan mutu pendidikan pada umumnya. Disamping itu, hasil penelitian ini juga diharapkan memberikan masukan bagi instansi terkait dalam rangka menyusun kebijakan pembangunan.

Hasil penelitian ini telah ditelaah oleh tim pembahas usul dan laporan penelitian. Mudah-mudahan penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pada umumnya, dan peningkatan mutu staf akademik Universitas Negeri Padang.

Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang membantu pelaksanaan penelitian ini. Secara khusus, kami menyampaikan terima kasih kepada Rektor Universitas Negeri Padang yang telah memberikan dana untuk pelaksanaan penelitian tahun 2018. Kami yakin tanpa dedikasi dan kerjasama yang baik dari penelitian ini tidak dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Terima Kasih

Padang, November 2018  
Ketua LP2M  
Universitas Negeri Padang

ttd

Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd  
NIP. 196303201988031002

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Ringkasan.....	ii
Prakata .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	v
Daftar Gambar .....	vi
Daftar Lampiran.....	vii
Bab 1 Pendahuluan .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Perumusan Masalah .....	4
Bab 2 Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.Kepuasan Kerja.....	5
2.2.Intellectual Capital .....	7
2.3.Penelitian Terdahulu .....	9
2.4.Hipotesis .....	9
Bab 3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
Bab 4 Metode Penelitian.....	11
Bab 5 Hasil dan Luaran yang Dicapai .....	15
Bab 6 Kesimpulan dan Saran.....	30
6.1.Kesimpulan .....	30
6.2.Saran .....	30
Daftar Pustaka.....	32
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Jumlah Populasi dan Sampel Karyawan Perusahaan Perbankan di Kota Padang.....	12
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	13
3. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	15
4. Uji Validitas Human Capital .....	16
5. Uji Validitas Structural Capital .....	17
6. Uji Validitas Kedua Structural Capital .....	18
7. Uji Validitas Customer Capital.....	19
8. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Instrumen Penelitian.....	20
9. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	21
10. ANOVA.....	21
11. Hasil Regresi Berganda Variabel Penelitian.....	22
12. Model Summary .....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Model Penelitian .....	12
---------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran

1. Kuisisioner Penelitian
2. Hasil uji validitas
3. Artikel