

ABSTRAK

**Berakel Agunda : Faktor- Faktor Penyebab tidak Tercapainya Realisasi
PenerimaanRetribusi Terminal Kota Bukittinggi di Badan
Keuangan Kota Bukittinggi Tahun 2015-2018**

Pembimbing : Megawati, S.E, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi rendahnya realisasi retribusi Terminal di Dinas Badan KeuanganKota Bukittinggi pada tahun 2015-2018.

Metode penelitian yang digunakan adalah Metode Kualitatif yang mendeskripsikan atau menggambarkan mengenai apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya realisasi retribusi terminal.. Populasi dalam penelitian ini yaitu mahasiswa yang berasal dari Kota Bukittinggi di Universitas Negeri Padang dengan program studi DIII akuntansi, manajemen pajak, dan manajemen perdagangan. Untuk mengukur banyak sampel yang digunakan peneliti berdasarkan pertimbangan sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 30 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pemahaman retribusi terminal, mengenai pemahaman tentang retribusi terminal dan sarana. Dengan memperoleh rata-rata 3,21 dengan TCR sebesar 64,2% maka masyarakat selanjutnya diharapkan akan meningkatkan pengetahuannya akan retribusi terminal yang terkait, agar dapat meningkatkan kesadaran tersendiri akan kewajiban.

Kata Kunci: Faktor Tentang Asas Organisasi, Faktor Disiplin Kerja, Faktor Pengawasan.