

ABSTRAK

Raymond Dwi Putra :Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Rendahnya Realisasi Retribusi Pelayanan di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Bukittinggi.

Pembimbing :Okki Trinanda, S.E, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi rendahnya realisasi retribusi pelayanan pasar di Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Bukittinggi pada tahun 2016-2018. Metode penelitian yang digunakan adalah Metode Kualitatif yang mendeskripsikan atau menggambarkan mengenai apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya realisasi retribusi pelayanan pasar. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian terdapat faktor-faktor penyebab rendahnya realisasi retribusi pelayanan pasar, yaitu faktor tentang asas organisasi, faktor disiplin kerja, faktor pengawasan.

Kata Kunci : Faktor Tentang Asas Organisasi, Faktor Disiplin Kerja, Faktor Pengawasan.