



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201845213, 11 September 2018

Pencipta

Nama : **Erni Masdupi, SE, M.Si, Ph.D, Dr. Alizamar, M.Pd., Kons.,
, dkk**

Alamat : **Wisma Lestari Blok B No 2. Kelurahan Dadok Tunggul Hitam,
Kecamatan Koto Tengah , Padang, Sumatera Barat, 27322**

Kewarganegaraan : **Indonesia**

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Erni Masdupi, SE, M.Si, Ph.D, Dr. Alizamar, M.Pd., Kons.,
, dkk**

Alamat : **Wisma Lestari Blok B No 2. Kelurahan Dadok Tunggul Hitam,
Kecamatan Koto Tengah , Padang, Sumatera Barat, 25176**

Kewarganegaraan : **Indonesia**

Jenis Ciptaan : **Laporan Penelitian**

Judul Ciptaan : **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI RSUD SOLOK
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : **18 November 2016, di Padang**

Jangka waktu perlindungan : **Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung
selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal
dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.**

Nomor pencatatan : **000117000**

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001