

ABSTRAK

Politeness Strategies Used in Making Requests in Conversation Among Bataknese Students of Padang State University in Pasir Parupuk Padang

Oleh: Heryanto Harianja

Strategi kesantunan adalah salah satu faktor yang sangat penting di dalam kesuksesan penyampaian permintaan kepada orang lain. Dengan adanya strategi kesantunan maka dapat mempengaruhi apakah permintaan tersebut dapat didengar dan diterima dengan baik oleh orang lain tersebut. Dalam makalah ini, penulis lebih mengkhususkan pembahasan tentang tipe-tipe strategi kesantunan dalam kajian pragmatik.

Metode yang digunakan di dalam makalah ini adalah metode deskriptif dengan sumber data yang diambil dari percakapan yang terjadi antara mahasiswa Batak Universitas Negeri Padang di Pasir Parupuk Padang di dalam lingkungan sehari-harinya. Kemudian dianalisis dengan teori strategi kesantunan yang dikemukakan oleh Brown dan Levinson (1987:68-70) yaitu: *positive politeness*, *negative politeness*, *bald on record* dan *off record*. Teori strategi kesantunan ini digunakan untuk mengklasifikasikan data yang diperoleh ke dalam beberapa bentuk strategi dari keempat tipe strategi kesantunan tersebut.

Hasil analisis menunjukkan bahwa tipe strategi kesantunan yang paling sering digunakan oleh mahasiswa Batak yang kuliah di Universitas Negeri Padang dan tinggal di Pasir Parupuk Padang dalam menyampaikan permintaan adalah *bald on record* dengan persentase (47,5%). Tipe strategi kedua yang sering digunakan adalah *positive politeness* dengan persentase (27,5%). Tipe selanjutnya adalah *off record* dengan persentase (15%) dan *negative politeness* dengan persentase (10%).