

ABSTRAK

Monika Syafriana.2019.Persepsi Guru Tentang Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi di SMKN 1 PAINAN.Skripsi.Fakultas Ilmu Pendidikan.Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengamatan penulis di SMKN 1 PAINAN yang menunjukkan Kompetensi Sosial tenaga administrasi masih terlihat rendah. Tujuan dari penelitian ini untuk memperoleh data tentang bekerjasama dalam tim, memberikan pelayanan prima, memiliki kesadaran berorganisasi, berkomunikasi efektif, dan membangun hubungan kerja. Jenis penelitian ini deskriptif.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 98 orang dan sampelnya 51 orang. Instrumen penelitian ini adalah angket model skla likert yang diajukan untuk uji validitas dan reliabilitas menggunakan aplikasi SPSS versi 16.0. data ini dianalisis menggunakan rumus evaluasi momen produk hasil penelitian: 1) Kompetensi sosial pada aspek bekerjasama dalam tim berada pada kategori baik dengan perolehan tingkat capaian 3,80. 2) Kompetensi sosial pada aspek memberikan pelayanan prima berada pada kategori cukup baik dengan perolehan tingkat capaian 3,57. 3) Kompetensi sosial pada aspek memiliki kesadaran berorganisasi berada pada kategori cukup baik dengan perolehan tingkat capaian 3,41. 4) Kompetensi sosial pada aspek berkomunikasi efektif berada pada kategori baik dengan perolehan tingkat capaian 3,81. 5) Kompetensi sosial pada aspek membangun hubungan kerja berada pada kategori baik dengan perolehan tingkat capaian 3,85. 6) Secara keseluruhan persepsi guru tentang kompetensi sosial tenaga administrasi di SMKN 1 PAINAN berada pada kategori baik dengan perolehan skor rata-rata 3,69.

Kata kunci: Kompetensi Sosial