

ABSTRAK

Merly Efriyeni. 2019. *Loyalitas Kerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat*. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat yang menunjukkan bahwa loyalitas kerja pegawai masih dikatakan rendah, penelitian ini adalah 1) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari kesetiaan dalam bekerja di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. 2) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari tanggung jawab dalam bekerja di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. 3) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari rasa memiliki terhadap lembaga di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. 4) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari pengabdian dalam bekerja di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian adalah pustakawan. Pengumpulan data pada penelitian menggunakan teknik observasi, teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Analisis data menggunakan langkah Miles and Haberman yaitu 1) reduksi data 2) penyajian data dan simpulan

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kesetiaan pegawai belum sepenuhnya optimal karena masih adanya pegawai yang melanggar aturan dan masih adanya pegawai yang menunda-nunda pekerjaan sehingga pekerjaan tersebut menjadi terbengkalai. Tetapi masih ada pegawai yang memiliki kesetiaan yang tinggi yang mematuhi aturan tanpa adanya pengawasan dari pimpinan dan kesukaannya terhadap pekerjaan tersebut 2) Tanggung jawab pegawai sudah terlaksana secara optimal namun masih perlu ditingkatkan lagi untuk mendapatkan loyalitas yang tinggi. Seperti masih adanya pegawai yang melemparkan masalah terhadap pegawai lain, perlunya diambil tindakan sehingga pegawai lebih siap menerima resiko dalam menjalankan tanggung jawabnya. 3) Rasa memiliki pegawai masih belum optimal, itu masih terlihat dengan masih adanya aset-aset instansi yang rusak dan masih ada pegawai yang tidak peduli dengan aset instansi tersebut, tetapi rasa memiliki pegawai sebagian terlihat pada pegawai yang selalu menjadikan masalah instansi masuk kedalam masalah pribadi. 4) Pengabdian sudah optimal. dapat dilihat dari beberapa pegawai yang selalu mengerjakan tugas tanpa adanya paksaan dan instruksi dari pimpinan.

Kata Kunci : loyalitas, kerja pegawai.