

ABSTRAK

Sri Elia Karori (2009/98450): Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menabung di PT. BPR (Bank Perkreditan Rakyat) Dharma Nagari Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang, 2014

Pembimbing 1. Dra. Hj. Mirna Tanjung, MS
2. Rose Rahmidani, S.Pd, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis : (1) Pengaruh pendapatan nasabah terhadap keputusan nasabah menabung di PT. BPR Dharma Nagari Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya (2) Pengaruh pelayanan terhadap keputusan nasabah menabung di PT. BPR Dharma Nagari Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya (3) Pengaruh lokasi terhadap keputusan nasabah menabung di PT. BPR Dharma Nagari Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya (4) Pengaruh pendapatan nasabah, pelayanan, dan lokasi secara bersama-sama terhadap keputusan nasabah menabung di PT. BPR Dharma Nagari Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif asosiatif. Populasi penelitian adalah seluruh nasabah Tami (Tabungan Kami) dan *Tabungan Bajapuik*. Teknik pengumpulan data yang menggunakan teknik *Insidental Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 96 orang nasabah. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa angket. Sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu dilakukan uji coba instrumen penelitian untuk mengetahui validitas dan reliabilitas instrumen penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis induktif. Analisis induktif yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa : (1) pendapatan nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah (2) pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung (3) lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung (4) pendapatan nasabah, pelayanan, dan lokasi secara bersamaan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menabung di PT. BPR Dharma Nagari Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pendapatan nasabah, pelayanan dan lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah menabung di PT. BPR Dharma Nagari Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya. Bagi nasabah diharapkan untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan saldo tabungannya di PT. BPR Dharma Nagari. Bagi pihak bank perlu mempertahankan pelayanan yang dimiliki seperti *Tabungan Bajapuik*, dimana pelayanan ini unggul dari pelayanan yang diberikan oleh bank pada umumnya.