

ABSTRAK

Penulis : Hendre
NIM/BP : 15002019/2015
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Pembimbing : Dr. Jasrial.,M.Pd
Judul : Persepsi Pegawai Terhadap Pengelolaan Konflik Oleh Atasan Di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil pengamatan penulis di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang menunjukkan masih belum optimalnya pengelolaan konflik yang dilakukan atasan. Penelitian ini bertujuan untuk menggali informasi tentang persepsi pegawai terhadap pengelolaan konflik oleh atasan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang ditinjau dari aspek 1) stimulasi konflik, 2) pengurangan konflik, 3) penyelesaian konflik. Adapun pertanyaan penelitian dalam penelitian ini adalah : 1) bagaimana persepsi pegawai terhadap stimulasi konflik yang dilakukan oleh atasan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, 2) bagaimana persepsi pegawai terhadap pengurangan konflik yang dilakukan oleh atasan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat, 3) bagaimana persepsi pegawai terhadap penyelesaian konflik yang dilakukan oleh atasan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat?

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian adalah pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 210 orang. Sampel dalam penelitian berjumlah 70 orang dengan menggunakan rumus slovin dan menggunakan teknik *Proportional Stratified Random Sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala likert dengan lima pilihan jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan bantuan SPSS versi 21.0. Teknik analisis data menggunakan rumus rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pegawai terhadap 1) stimulasi konflik berada pada kategori cukup baik dengan rata-rata skor 3,15, 2) pengurangan konflik dengan rata-rata skor 3,23 berada pada kategori cukup baik, 3) penyelesaian konflik dengan rata-rata skor 3,21 berada pada kategori cukup baik. Secara keseluruhan persepsi pegawai terhadap pengelolaan oleh atasan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,20.

Dari hasil analisis data di atas dapat disimpulkan bahwa persepsi pegawai terhadap pengelolaan konflik oleh atasan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat berada pada skor 3,20. Berarti pengelolaan konflik yang dilakukan oleh atasan di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat cukup baik.