

## ABSTRAK

### PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PROSES PENGAWASAN OLEH ATASAN LANGSUNG DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT

*Susanti. Skripsi*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan-permasalahan yang ditemukan pada proses pengawasan oleh atasan langsung di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini bertujuan untuk menggali informasi tentang persepsi pegawai terhadap proses pengawasan oleh atasan langsung di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat yang ditinjau dari aspek 1) penetapan rencana 2) penilaian kinerja 3) perbaikan/tindakan koreksi.

Jenis penelitian kuantitatif deskriptif Populasi penelitian adalah pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 61 pegawai. Sampel sebanyak 41 pegawai menggunakan teknik *Proportional Stratified Random Sampling*. Instrumen pengumpulan data adalah angket model skala likert dengan lima pilihan jawaban.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengawasan atasan langsung dalam 1) penetapan standar dengan rata-rata 3,61 berada pada kategori baik, 2) penilaian kinerja dengan rata-rata 3,67 berada pada kategori baik, 3) perbaikan/tindakan koreksi dengan rata-rata 3,35 berada pada kategori cukup baik. Secara keseluruhan rata-rata skor 3,54 dengan kategori cukup baik.

**Kata Kunci: Proses Pengawasan**