

ABSTRAK

Pengaruh Manfaat Koperasi dan Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pedagang Buah Segar (KBPS) Parak Laweh Kec. Lubuk Begalung Padang

Oleh : Rosy Fitrianti/2014

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis pengaruh manfaat dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota di Koperasi Pedagang Buah Segar (KBPS) Parak Laweh Kec. LUBEG Padang. Jenis penelitian ini bersifat deskriptif dan asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota Koperasi Pedagang Buah Segar (KBP) yang berjumlah anggota 68 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian adalah *total sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket. Sebelum digunakan untuk memperoleh data, angket diuji Validitas dan Realibilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis induktif (inferensial). Untuk menguji hipotesis digunakan Uji t dan Uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat terhadap partisipasi anggota, dengan $\text{sig } 0,000 < \alpha = 0,05$. (2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota, dengan $\text{sig } 0,002 < \alpha = 0,05$. (3) Terdapat pengaruh bersama-sama yang signifikan antara manfaat dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota Koperasi Pedagang Buah Segar (KBPS) Parak Laweh Kec. LUDEG Padang. $0,000 < \alpha = 0,05$.

Berdasarkan hasil penelitian di atas, disarankan kepada pengurus koperasi memberikan manfaat koperasi dan kualitas pelayanan yang baik untuk mendukung anggota untuk dapat berpartisipasi aktif dalam menggerakkan Koperasi.

Kata Kunci : partisipasi anggota, manfaat, kualitas pelayanan