

ABSTRAK

Wahyuni. (14046093), *Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman Dalam Mengelola Objek Wisata Pantai Gondariah Tahun 2007-2017*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Sejarah Universitas Negeri Padang, Padang 2019.

Penelitian ini membahas tentang Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman tahun 2007-2017. Dalam penelitian ini kinerja yang akan diteliti adalah produktivitas, kualitas layanan, responsifitas, tanggungjawab, akuntabilitas. Metode yang akan digunakan adalah metode sejarah yang terdiri dari empat tahap.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, dilihat dari indikator produktivitas dimana produktivitas Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman semakin tinggi karena Dinas Pariwisata dan Kebudayaan selalu melakukan pembangunan dan renovasi pada objek wisata Pantai Gandariah dari tahun 2007-2017. Kedua, dilihat dari indikator kualitas layanan dimana Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman selalu memperhatikan kualitas layanan yang akan diberikan kepada masyarakat maupun wisatawan, dengan membuat website tentang kepariwisataan di Kota Pariaman namun belum terlaksana semaksimal mungkin karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang website tersebut. Selain itu Dinas Pariwisata dan Kebudayaan mempekerjakan para pegawai yang kompeten dan bersinergi.

Ketiga, dilihat dari indikator tanggungjawab dimana Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman bekerjasama antar pegawai, yang bertujuan untuk mencapai tugas yang telah ditentukan berdasarkan tanggapan dan kritikan dari masyarakat maupun wisatawan. Keempat, dilihat dari indikator tanggungjawab. Pada tahun 2007-2008 belum tercapainya program yang sesuai dengan visi misi dinas pariwisata dan kebudayaan serta masih rendahnya semangat kerja pegawai. Pada tahun 2010-2016, program yang telah dibuat oleh dinas pariwisata dan kebudayaan sudah tercapai sesuai dengan visi dan misi serta semangat kerja pegawai sudah meningkat. Pada tahun 2017, pencapaian program kerja dinas pariwisata dan kebudayaan sesuai dengan visi dan misi, serta semangat kerja pegawai meningkat dari tahun-tahun sebelumnya.

Kelima, dilihat dari indikator akuntabilitas. Akuntabilitas kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman dalam mengelola objek wisata Pantai Gandariah dilihat dari ukuran target yang akan dicapai yang tertuang dalam RENSTRA dan RENJA. Sejauh ini target yang telah dibuat oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pariaman telah memenuhi semua target dengan bukti suksesnya pembangunan disekitaran kawasan objek wisata Pantai Gandariah

Kata kunci : Kinerja, Organisasi, Produktivitas, Kualitas Layanan, Responsifitas, Tanggungjawab, Akuntabilitas, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan