

ABSTRAK

Dampak Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang

Oleh : Aulia Fitri Anggraini

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan dan menjelaskan tentang permasalahan disiplin kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) terhadap efektivitas pelayanan publik pada Kantor Disosnaker Kota Padang, sebagai Aparatur Negara banyaknya pegawai di Disosnaker Kota Padang yang melakukan tindakan indisipliner seperti melanggar ketentuan jam kerja, melanggar aturan kedisiplinan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan sebanyak 9 orang terdiri dari Sekretariat, Kepala Seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja, Pegawai Penempatan Pelatihan Tenaga Kerja (Penta), Sub Bagian Tata Usaha, Kepala Seksi Hubungan Industri dan Persyaratan Kerja, Kepala Seksi Pengawasan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, serta Masyarakat. Instrumen penelitian adalah peneliti sendiri, untuk kelengkapan dibantu oleh alat pencatat, perekam. Data dianalisis dengan merujuk model Miles Dan Huberman. Temuan penelitian, membuktikan bahwa dampak disiplin kerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) terhadap efektivitas pelayanan publik pada Kantor Disosnaker Kota Padang belum optimal, karena masih ditemukannya beberapa pelanggaran dan kendala yang membuat tidak efektifnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Seperti masih adanya pegawai yang tidak memanfaatkan waktu kerja mereka yaitu adanya pegawai yang masih duduk di Warung pada jam kerja, ini terlihat adanya beberapa ruangan yang tinggal satu orang pegawai yang bekerja didalamnya, masih adanya pegawai yang melanggar aturan berpakaian yang telah ditetapkan seperti adanya pegawai yang tidak memakai seragam baju putih dan celana hitam yang telah ditetapkan yakninya pada hari Rabu, jika dikaitkan dengan efektivitas pelayanan masih adanya pegawai yang mangkir dari tempat kerja dengan alasan pergi dinas luar, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat kurang memuaskan dan masyarakat menunggu waktu lama dalam proses pengurusan. Untuk mengoptimalkan disiplin pegawai perlu dilakukannya upaya yaitu mensosialisasikan segala peraturan yang berkaitan dengan disiplin pegawai dan meningkatkan pengawasan dari pimpinan serta pemberian motivasi pada pegawai agar beban tugas yang diberikan selesai dengan target yang telah direncanakan sehingga terciptanya efektivitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pada Kantor Disosnaker Kota Padang .