

ABSTRAK

Iftah Mukhairatil Afdal. 2019. Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari berbagai permasalahan yang menunjukkan bahwa masih belum terlaksana dengan baik pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman dilihat dari pelayanan sirkulasi, pelayanan referensi, dan pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah 1) Seberapa baik pelayanan sirkulasi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman, 2) Seberapa baik pelayanan referensi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman, 3) Seberapa baik pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman.

Jenis Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman yang berjumlah 95 orang. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model *Skala Likert* yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Selanjutnya, data diolah dengan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman yang dilihat pada aspek 1) Pelayanan Sirkulasi yang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,80, 2) Pelayanan Referensi yang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,02, 3) Pelayanan Bimbingan kepada Pengguna/pembaca yang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,01.

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,94.

Kata Kunci: Pelayanan, Perpustakaan