

## **ABSTRAK**

**Nola Desri Indah (2016)** : **Tinjauan Motivasi Kerja Internal Karyawan Bagian Sales AUTO 2000 Padang**

**NIM** : **16134071**

**Pembimbing** : **Rini Sarianti, SE,M.Si.**

Motivasi kerja internal karyawan merupakan salah satu kunci dari keberhasilan suatu perusahaan karena karyawan merupakan faktor utama dalam keberhasilan suatu perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja internal karyawan bagian sales AUTO 2000 Padang yaitu sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan, perawatan, dan perbaikan kendaraan merek Toyota yang terletak di Jalan Khatib Sulaiman Padang.

Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, penelitian dilakukan di AUTO 2000 Padang selama 1 bulan. Objek penelitian adalah karyawan bagian sales AUTO 2000 Padang berjumlah 43 orang.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa dari 7 indikator motivasi kerja internal yang diteliti, indikator tertinggi terdapat pada indikator umpan balik atas hasil pekerjaan dengan TCR 90% dan terendah terdapat pada tanggung jawab dalam melakukan tugas dengan 84%. Jadi dalam penelitian ini umpan balik atas hasil pekerjaanlah yang dominan membuat karyawan termotivasi dalam bekerja.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja Internal**