

ABSTRAK

**AZRINA PUTRI 12042107/2015 : Kinerja Pegawai Unit Kerja Layanan
(UKL) Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan
Administrasi Kependudukan DiKabupaten
Pesisir Selatan.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja pegawai Unit Kerja Layanan (UKL) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Pesisir Selatan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan penelitian ini di tentukan dengan teknik purpose sampling, diantaranya Kassubag. Umum dan Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kasi. Kerjasama dan Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan, Kepala Unit Kerja Layanan (UKL) kecamatan Bayang, kecamatan IV Jurai dan kecamatan Koto XI Tarusan, serta masyarakat yang mengurus administrasi kependudukan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data digunakan teknik triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai Unit Kerja Layanan (UKL) dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Pesisir Selatan dalam praktiknya masih kurang baik, yaitu dalam aspek kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, dan lingkungan kerja. Terdapat faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai Unit Kerja Layanan (UKL) tersebut, serta upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai Unit Kerja Layanan (UKL) tersebut.

Kata Kunci : kinerja pegawai, pelayanan, administrasi kependudukan