

ABSTRACT

Ulfauza, 2016. Analysis of Human Resource Manage in Implementation Information System Using COBIT Framework 4.1.

Utilization of Informsyi System at the Department of Fisheries and Livestock Solok district still found problems, especially the problem of human resources is still not optimal in utilizing Informsyi System. The purpose of this study was to obtain an overview the level of implementation of Information Openness and maturity level of human resource management in the application of Information Systems.

This study uses a combination of quantitative and qualitative methods. The population in this study amountto 50 people and the respondent amounted to 25 people were selected using purposive sampling technique and adapted to COBIT 4.1 RACI diagram. To determine the level of maturity of the management of human resource in IT utilization using the COBIT 4.1 framework for IT processPO7 Manage IT Human Resources.

The result showed maturity level of IT human resource management at the level of 2-Repeatable but Intuitive, meaning that IT human resource management has been done but do not have a fixed procedure and simply done informally. Maturity level is expected at the level of 5-Optimised that need improvement to solve the gaps. Improvement efforts directed to the improvement of the quality of human resource management in the use of IT by following the steps in achieving the expectation level of maturity and to implement IT governance model to manage IT human resource which are based on best practice COBIT 4.1.

Keywords: Model of Maturity, Human Resource Management, COBIT 4.1

ABSTRAK

Ulfauza, 2016. Analisis Pengelolaan SDM TI dalam Penerapan Sistem Informasi Menggunakan *Framework* Cobit 4.1. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Pemanfaatan Sistem Informasi pada Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Solok masih ditemukan masalah terutama masalah sumber daya manusia yang masih belum optimal dalam memanfaatkan Sistem Informasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat penerapan Sistem Informasi serta tingkat kematangan pengelolaan sumber daya manusia dalam penerapan Sistem Informasi.

Penelitian ini menggunakan metode kombinasi kuantitatif dan kualitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 orang dan responden yang berjumlah 25 orang yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dan disesuaikan dengan diagram RACI COBIT 4.1. Untuk mengetahui tingkat kematangan pengelolaan sumber daya manusia dalam pemanfaatan TI menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1 Proses TI PO7 Pengelolaan Sumber Daya Manusia TI.

Hasil penelitian menunjukkan Tingkat kematangan pengelolaan sumber daya manusia TI berada pada level 2-*Repeatable but Intuitive*, artinya pengelolaan sumber daya manusia TI telah dilakukan tetapi belum memiliki prosedur tetap dan hanya dilakukan secara informal. Tingkat kematangan yang diharapkan berada pada level 5-*Optimised* sehingga perlu upaya peningkatan untuk mengatasi kesenjangan yang terjadi. Upaya perbaikan diarahkan kepada pada peningkatan kualitas pengelolaan sumber daya manusia dalam pemanfaatan TI dengan mengikuti tahapan-tahapan yang harus dilalui dalam mencapai tingkat kematangan yang diharapkan serta melaksanakan model tata kelola TI dalam mengelola sumber daya manusia TI yang berpedoman pada *best practice* COBIT 4.1.

Kata kunci: Model Kematangan, Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Tata Kelola TI, COBIT 4.1.