**ABSTRAK**

**Kinerja karyawan PT. PLN (PERSERO) Rayon Lubuk**

**Basung dan Implikasinya Terhadap Layanan Konseling**

**Oleh: Rosdiana Dewi**

Kinerja merupakan kesediaan seseorang untuk melakukan dan menyelesaikan suatu pekerjaan sesuai dengan tanggung jawab seperti yang diharapkan. Namun dari fenomena yang terjadi dilapangan masih terdapat beberapa karyawan yang mengabaikan tanggung jawab pekerjaan, kurang disiplin dalam bekerja dan bekerja tidak sesuai dengan standar kerja yang ditetapkan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja karyawan yang dilihat dari: (1) aspek kualitas dan kuantitas kerja (2) aspek kedisipilinan (3) aspek kerjasama (4) aspek kepribadian (5) mendeskripsikan kinerja karyawan yang dilihat dari aspek tanggung j awab.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian adalah karyawan PT. PLN (PERSERO) Rayon Lubuk Basung yang berjumlah 54 orang. Instrumen yang digunakan adalah angket dan dianalisis dengan teknik persentase.

Temuan penelitian menunjukkan hasil kinerja karyawan dilihat dari; (1) aspek kualitas dan kuantitas kerja berada pada kategori baik, (2) aspek kedisiplinan berada pada kategori baik, (3) aspek kerjasama berada pada kategori baik, (4) aspek kepribadian berada pada kategori baik, ( 5) dan aspek tanggung

jawab berada pada kategori baik.

**Kata kunci: Kinerja**