

ABSTRAK

Helsa ramayani. 2019. Komunikasi Interpersonal Pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Pariaman. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan penulis mengenai komunikasi interpersonal pegawai pada dinas pendidikan pemuda dan olahraga kota Pariaman yang masih kurang terlaksana dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran dan informasi tentang kepercayaan, empati, keterbukaan, kesamaan, dan dukungan antara pegawai dengan pimpinan dan pegawai dengan sesama pegawai pada dinas pendidikan pemuda dan olahraga kota Pariaman.

Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif deskriptif, penelitian ini merupakan penelitian populasi dan populasinya yaitu seluruh pegawai pada dinas pendidikan pemuda dan olahraga kota pariaman yang berjumlah 40 orang. Instrument penelitian ini adalah angket model skala likert dengan 5 (lima) alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), jarang (JR), dan tidak pernah (TP). Yang telah di ajukan untuk uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 16.0

Hasil penelitian disini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara pegawai dengan pimpinan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,91 dan komunikasi interpersonal antara pegawai dengan sesama pegawai berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,86. Secara keseluruhan komunikasi interpersonal pegawai pada dinas pendidikan pemuda dan olahraga kota Pariaman berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,89.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal