

## ABSTRAK

### **Arif Budiman (2018) Survei tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Wisata Olahraga Rekreasi di Pantai Air Manis Kota Padang**

Masalah dalam penelitian ini adalah belum adanya gambaran tentang tingkat kepuasan pengunjung terhadap wisata olahraga rekreasi di Pantai Air Manis Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data, informasi dan gambaran mengenai tingkat kepuasan pengunjung terhadap wisata olahraga rekreasi di Pantai Air Manis Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan pada Januari 2019 di Pantai Air Manis Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pengunjung yang datang ke Pantai Air Manis Kota Padang. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *Convenience Or Accidental Sampling* (aksidental sampel), dimana setiap pengunjung yang datang ke Pantai Air Manis Kota Padang mempunyai kesempatan menjadi sampel, dalam penelitian ini sampel berjumlah 100 pengunjung. Dari 100 pengunjung tersebut dibagi menjadi lima bagian yaitu 20 paralayang, 20 gantolle, 20 *surfing*, 20 *flying fox* dan 20 ATV.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung terhadap wisata olahraga rekreasi di Pantai Air Manis Kota Padang termasuk dalam kategori **kuat** dengan persentase 71%. Hasil ini meliputi: 1) Faktor Keandalan (*reliability*), dikategorikan **kuat** dengan persentase 71%, 2) Faktor Ketanggapan (*resvonsiveness*), dikategorikan **kuat** dengan persentase 69%, 3) Faktor Jaminan (*assurance*), dikategorikan **kuat** dengan persentase 73%, 4) Faktor Empati (*empathy*) dikategorikan **kuat** dengan persentase 71%, 5) Faktor Bukti fisik (*tangibles*): a) Paralayang, dikategorikan **sangat kuat** dengan persentase 83%, b) Gantolle, dikategorikan **kuat** dengan persentase 70%, c) *Surfing*, dikategorikan **sangat kuat** dengan persentase 83%, d) *Flying Fox*, dikategorikan **kuat** dengan persentase 69%, e) ATV, dikategorikan **kuat** dengan persentase 76%.

**Kata Kunci:** *Kepuasan Pengunjung, Olahraga Rekreasi, Pantai.*