

## ABSTRAK

### Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang

Oleh : Mulyadi/2012

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis (1) Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang (2) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang (3) Pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan Asosiatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang sebanyak 81 orang . Teknik penarikan sampel dengan *proportional random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 45 orang. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuisioner dan dokumentasi, sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi berganda.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang, hal ini dapat dilihat dari nilai  $F_{hitung}$  yang lebih besar dari  $F_{tabel}$  ( $17,76 > 3,22$ ). Dengan koefisien determinasi sebesar 45,8%, artinya komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh sebesar 45,8% terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang.

Berdasarkan hasil penelitian ini, untuk meningkatkan kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kota Padang diharapkan kepada pegawai untuk lebih meningkatkan komunikasi interpersonalnya dalam bekerja yaitu dengan menerima kritikan dan saran dari rekan sekerja serta diharapkan kepada pegawai untuk memperhatikan lingkungan kerja yaitu dengan cara menjaga kebersihan lingkungan kerja, karena dengan lingkungan kerja yang kondusif dapat membuat pegawai betah dalam bekerja.