

ABSTRAK

Dini Olifia Putri, 2019. “Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Negeri Padang.”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang perilaku pencarian informasi pemustaka Perpustakaan Pascasarjana Universitas Negeri Padang dilatar belakangi kurangnya pengetahuan dalam mencari informasi yang dibutuhkannya dengan tepat dan cepat. Karena tidak sedikit pemustaka pascasarjana yang merasa kebingungan dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Pertanyaan penelitian ini meliputi bagaimana perilaku pencarian informasi pemustaka pascasarja meliputi tahapan-tahapan kegiatannya. Tujuan penulisan makalah ini adalah mendeskripsikan perilaku penelusuran informasi pemustakan pascasarjana di Universitas Negeri Padang. Metode pengumpulan data dilakukan terhadap pemustaka dan pustakawan melalui wawancara di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Negeri Padang. Penganalisisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisisan data, disimpulkan bahwa dalam penelusuran informasi pemustaka di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Negeri Padang terdapat dua tahap yaitu: (1) perilaku pemustaka ketika melakukan penelusuran informasi dengan strategi pemustaka dalam penelusuran informasi, yang mencakup: *starting*, *browsing*, dan *extracting*, (2) sementara itu, pada strategi penelusuran informasi pemustakan di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Negeri Padang menunjukkan bahwa dalam melakukan penelusuran informasi pemustaka menggunakan teknik penelusuran informasi berdasarkan kata dan teknik penelusuran informasi berdasarkan kata terdekat.

Kata kunci: perilaku, penelusuran, informasi