

ABSTRAK

Afriani Susanti 2018. Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan SMA Negeri 4 Pariaman. Mahasiswa S1. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini berdasarkan atas pengamatan dan wawancara awal penulis dengan beberapa orang siswa di SMA Negeri 4 Pariaman, bahwa adanya indikasi belum optimalnya layanan perpustakaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan mengenai seberapa baik Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan SMA Negeri 4 Pariaman, yang meliputi: 1) Layanan petugas perpustakaan secara prima, 2) Penerapan tata cara layanan berdasarkan standar nasional perpustakaan, 3) Pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.

Penelitian ini adalah deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI dan XII SMA Negeri 4 Pariaman dengan jumlah 575 orang siswa, sampel diambil sebanyak 87 orang dengan menggunakan Teknik *Proporsional Stratified Random Sampling*. Alat pengumpulan data adalah angket atau kuesioner dengan model Skala Likert, yang telah diuji validitasnya dengan $Rho_{hitung} = 0,964 > Rho_{tabel} 0,648$ dan reliabilitasnya dengan $r_{hitung} = 0,837 > r_{tabel} 0,632$. Dengan taraf kepercayaan 95%. Data dianalisis dengan menggunakan rumus rata-rata (mean) setelah itu diinterpretasikan menggunakan persentase (%).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa tentang layanan perpustakaan di SMA Negeri 4 Pariaman, ternyata 1) Layanan petugas perpustakaan secara prima berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,93 dan persentase 79%, 2) Penerapan tata cara layanan berdasarkan Standar Nasional perpustakaan berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,83 dan persentase 77%, 3) Pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,87 dan persentase 77%. Secara keseluruhan persepsi siswa tentang layanan perpustakaan di SMA Negeri 4 Pariaman berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,87 dan persentase 77%.

Kata kunci: layanan, perpustakaan.