

## **ABSTRACT**

**Beni Mansur, 2018. *Strategic Plan of Health Information System of Mentawai Islands District Health Office.***

*The strategic plan of information system is an important thing in continuity of information system in an organization or institution. As the times progressed, the government had obliged every government office to run effectively and efficiently resulting in the transformation of business processes from conventional systems to automation or digital systems. The health information system strategic plan is one of the e-government products aimed at the implementation of bureaucratic reform. The preparation of this plan is a benchmark of government organization's commitment in the application of information systems.*

*The quality of public services undertaken by the government is the foundation of public confidence in the running of government processes and the process of service delivery by the government should be implemented in accordance with established service standards. The purpose of this research is to create a document of strategic plan of health information system by adopting Ward and Peppard framework method. Development analysis using SWOT analysis tools, critical success factor (CSF), Mc. Farlan Strategic Grid.*

*Implementation of structured planning related to organizational business processes that guide the development of information systems. This strategic planning document will be a reference and direction in the development of health information systems that contain from various aspects of the organization's business so that the services provided will be maintained and run well.*

**Keywords:** *Strategic Plan, Ward and Peppard, SWOT analysis, CSF, Mc. Farlan Grid.*

## ABSTRAK

**Beni Mansur, 2018. Rencana Strategis Sistem Informasi Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Kepulauan Mentawai. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.**

Rencana strategis sistem informasi merupakan suatu hal yang penting dalam keberlangsungan sistem informasi di suatu organisasi atau lembaga. Seiring perkembangan zaman, pemerintah telah mewajibkan setiap kantor pemerintahan harus berjalan secara efektif dan efisien yang menyebabkan terjadinya transformasi proses bisnis dari sistem konvensional ke sistem otomatis atau digital. Rencana strategis sistem informasi kesehatan merupakan salah satu produk *e-government* yang bertujuan untuk penerapan reformasi birokrasi. Penyusunan perencanaan ini adalah tolak ukur komitmen organisasi pemerintahan dalam penerapan sistem informasi.

Kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah merupakan pondasi kepercayaan masyarakat terhadap berjalannya proses pemerintahan dan proses pelaksanaan pelayanan oleh pemerintah seharusnya dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian ini adalah membuat dokumen rencana strategis sistem informasi kesehatan dengan mengadopsi metoda *framework Ward and Peppard*. Analisis pengembangan menggunakan *tools* SWOT analisis, *critical success factor (CSF)*, *Mc. Farlan Strategic Grid*.

Penerapan perencanaan terstruktur terkait proses bisnis organisasi yang menjadi pedoman dalam pengembangan sistem informasi. Dokumen perencanaan strategis ini akan menjadi acuan dan arahan dalam pengembangan sistem informasi kesehatan yang memuat dari berbagai aspek bisnis organisasi sehingga layanan yang disediakan akan terjaga dan berlangsung dengan baik.

**Kata kunci :** Rencana Strategis, *Ward and Peppard*, SWOT analisis, CSF, *Mc. Farlan Grid*.