

ABSTRAK

Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi

Oleh : Novsia Rahim/2014

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang: (1) pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi, (2) faktor-faktor yang mendukung pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi, (3) Kendala- kendala pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi, (4) manfaat pelaksanaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi. Penelitian ini dilaksanakan di MAN Model Bukittinggi. Penelitian ini menggunakan penelitian yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data disini menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Implementasi sistem ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi sudah baik. (2) Faktor-faktor yang mendukung pelaksanaan sistem ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi yaitu (a) kesadaran dan komitmen warga sekolah, (b) sarana dan prasarana (c) input yang berkualitas, (d) sumber daya manusia. (3) Faktor-faktor yang menghambat dalam pelaksanaan sistem ISO 9001:2008 adalah (1) kurangnya sumber daya manusia yang bertugas khusus mendokumentasikan ISO, (2) rasa ketidakpedulian, (3) beban kerja. Pelaksanaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di MAN Model Bukittinggi akan memberikan manfaat antara lain: (a) Dalam setiap kegiatan dan sistem administrasinya lebih tertata dan terkontrol, (b) Lebih mudah menemukan dokumen- dokumen yang disimpan dan lebih rapi, (c) adanya kebersamaan dan kekompakan di dalam menerapkan suatu sistem manajemen, (d) Sekolah diakui memiliki sistem manajemen berskala internasional, (e) Dipercaya oleh perguruan tinggi baik dalam negeri maupun luar negeri.