ABSTRAK

Siti Ramlah Ram. 2019. Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa *Mamah Dedeh* dalam Segmen Tanya Jawab *Mamah* dan *Aa Beraksi* di TV. *Skripsi*. Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan jenis penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa *Mamah Dedeh* dan mendeskripsikan penyebab penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa *Mamah Dedeh* dalam segmen tanya jawab *Mamah* dan *Aa beraksi* di TV.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah peneliti sebagai instrumen utama dan analisis data sebagai instrumen pembantu. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara dokumentasi. Pemeriksaan pengabsahan data menggunakan teknik uraian rinci. Langkah-langkah untuk menganalisis data adalah penghimpunan data (collection), pengklasifikasian data (classification) dan pengodean (coding).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyimpangan prinsip kesantunan berbahahasa *Mamah Dedeh* dalam segmen tanya jawab *Mamah* dan *Aa beraksi* di TV meliputi penyimpangan maksim kearifan, penyimpangan maksim kedermawanan, penyimpangan maksim pujian, penyimpangan maksim kerendah hatian, penyimpangan maksim kesepakatan, dan penyimpangan maksim simpati. Penyebab penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa *Mamah Dedeh* dalam segmen tanya jawab *Mamah* dan *Aa beraksi* di TV meliputi penyimpangan yang disebabkan penutur sengaja menuduh mitra tutur, berbicara tidak sesuai konteks, protektif terhadap pendapat, dorongan rasa emosi, kritik secara langsung dengan kata-kata kasar, mengejek, dan tidak memberikan rasa simpati.