

## ABSTRAK

### **Demarta Nadilla, 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Daima Hotel Padang.**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh hasil observasi dan wawancara penulis pada bulan Februari 2019 mengenai keluhan karyawan tentang lingkungan kerja yang dibuktikan dengan kurangnya fasilitas karyawan dan fasilitas kerja serta ketidak puasan karyawan mengenai pekerjaannya. Berdasarkan permasalahan diatas penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mendeskripsikan tentang lingkungan kerja di Daima Hotel Padang, 2) Mendeskripsikan tentang kepuasan kerja di Daima Hotel Padang, dan 3) Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Daima Hotel Padang.

Jenis penelitian digolongkan kepada penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode asosiatif kausal dengan uji regresi linear sederhana dan uji koefisien determinasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 59 orang, sampel diambil dengan menggunakan teknik *sampling jenuh* dengan jumlah 51 orang kecuali *Head Of Department*. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner (angket) dengan menggunakan skala *likert* terdiri dari 39 soal yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis deskripsi data dan uji regresi linear sederhana serta nilai koefisien determinasi dengan bantuan program *SPSS* versi *16.00*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja berada pada kategori baik (64,70%), (2) Kepuasan Kerja berada kategori sangat baik (68,63%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana didapat hasil koefisien regresi sebesar 0,469 dengan sig.  $0,000 < 0,05$ , artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan lingkungan kerja akan meningkatkan 1 satuan lingkungan kerja. Kemudian nilai R Square sebesar 0,248. Artinya lingkungan kerja mempengaruhi kepuasan karyawan sebesar 24,8%, sedangkan 75,2% di pengaruhi oleh faktor lain seperti: kepemimpinan, motivasi, prestasi, kompensasi, komunikasi, dan lain-lain.

**Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Hotel**