

ABSTRAK

YELVI YUNITA. (2019) : Analisis Kebutuhan Tamu Tentang *Muslim Friendly Hotel Facilities* Di Rocky Plaza Hotel Padang

Penelitian ini berawal dari pengalaman peneliti saat melaksanakan praktek lapangan industri di Rocky Plaza Hotel Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan tamu tentang muslim *friendly hotel facilities* di Rocky Plaza Hotel Padang. Jenis penelitian ini digolongkan penelitian deskriptif dengan pendekatan data kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Populasi penelitian ini adalah tamu muslim yang pernah menginap dan sedang menginap di Rocky Plaza Hotel Padang dengan jumlah sampel 99 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. yang sudah diuji coba terlebih dahulu. Selanjutnya dilakukan uji coba persyaratan analisis berupa uji validitas dan uji realibilitas dengan bantuan SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan kebutuhan tamu tentang muslim *friendly hotel facilities* dengan metode *Importance Performance Analysis* yang telah dikemukakan diatas, dapat disimpulkan secara umum, 65% tamu menyatakan sangat puas dengan muslim *friendly hotel facilities* di Rocky Plaza Hotel Padang.

Kata Kunci : Muslim *Friendly Hotel Facilities*