## **ABSTRAK**

Yuli Selfitri, (2019). Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan di Pangaren Beach Hotel Padang. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Masalah dalam penelitian adalah rendahnya hasil kinerja yang dilakukan oleh karyawan di Pangaren Beach Hotel Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan di Pangaren Beach Hotel Padang.

Jenis penelitian adalah kuantitatif, mengunakan desain korelasi, dengan mengunakan metode asosiatif causal. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 116 orang karyawan di Pangaren Beach Hotel Padang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Dengan demikian jumlah sampel di dalam penelitian ini adalah 90 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan data primer dan sekunder. Untuk *knowledge management* diambil dengan mengunakan angket tertutup sedangkan data kinerja merupakan data sekunder. Data dianalisis dengan regresi linier sederhana dengan menggunakan SPSS versi 16.00.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Pada umumnya (74,77%) *Knowledge management* karyanwan di Pangaren Beach Hotel Padang, tergolong baik, (2) Kinerja karyawan (72,22%) di Pangaren Beach Hotel Padang, tergolong baik, (3) Knowledge *management* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Pangaren Beach Hotel Padang, dengan nilai R<sup>2</sup> 0,177 dengan sig 0.000 dengan sig terhadap 17,7%, dan 82,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di bahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Knowledge Management dan Kinerja Karyawan