

ABSTRAK

Marissa. 2019. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta

Penelitian ini berawal dari hasil Pengalaman Lapangan Industri II beserta hasil wawancara pra penelitian terhadap karyawan di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta, dimana masih terdapat masalah seperti: kurangnya pengetahuan karyawan dibidang IT mengenai cara memperbaiki komputer ketika terjadi masalah, karyawan *Sales and Marketing* tidak menguasai pekerjaannya dalam menjual produk yang ada di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta, pelatihan tidak dilaksanakan di seluruh departemen di hotel hanya beberapa departemen saja dan adanya karyawan *Purchasing* yang menggunakan kendaraan hotel tidak pada jam kerja. Berdasarkan permasalahan di atas penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mendeskripsikan pelatihan di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta, (2) Mendeskripsikan produktivitas kerja karyawan di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta, (3) Menganalisis tentang pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta.

Jenis penelitian ini digolongkan kepada penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta sebanyak 127 orang karyawan dan sampel sebanyak 56 orang dengan teknik pengambilan sampelnya menggunakan rumus Riduwan (2004). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner (angket) dengan menggunakan metode *skala likert* yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program *SPSS* versi 16.00.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Pelatihan berada pada kategori baik (39,2%), (2) Produktivitas kerja karyawan berada pada kategori baik (57,1%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana dengan nilai F 15,399 dengan $\text{sig. } .000^a \leq 0,05$ dan diperoleh nilai t 3,924 dengan taraf $\text{sig. } .000 < 0,05$, artinya variabel X dapat menjelaskan variabel Y secara signifikan. Kemudian diperoleh koefisien regresi sebesar 0,933 dengan nilai $\text{sig. } 0,001 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan pelatihan akan meningkatkan 0,933 satuan produktivitas kerja karyawan di Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta. Selanjutnya diperoleh nilai R square 0,222 artinya kontribusi atau pengaruh variabel pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan adalah 22,2%, sedangkan 77,8% ditentukan oleh faktor lain seperti: faktor hubungan antara atasan dan bawahan, mental dan kemampuan fisik karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, Produktivitas Kerja Karyawan, Hotel *Grand Tropic Suites* Jakarta