

ABSTRAK

Mimi Putri Yanti 2019. Analisis Menu *A'la Carte* Melalui Metode *Menu Engineering* di Red Lado Restaurant Kyriad Hotel Bumiminang Padang

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya beberapa menu *a'la carte* populer yang sering *sold out* di *Red Lado Restaurant* dan beberapa menu *a'la carte* yang tidak populer (jarang diorder) tetapi *food cost*nya tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis posisi menu di *Red Lado Restaurant* Kyriad Hotel Bumiminang Padang melalui *four box analysis* metode *menu engineering*.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan data kuantitatif, dengan menggunakan variabel X1 tingkat popularitas *menu a'la carte* melalui metode *menu engineering* di *Red Lado Restaurant* Kyriad Hotel Bumiminang Padang dan variabel X2 tingkat profitabilitas *menu a'la carte* melalui metode *menu engineering* di *Red Lado Restaurant* Kyriad Hotel Bumiminang Padang. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh menu yang disediakan di *Red Lado Restaurant* Kyriad Hotel Bumiminang Padang baik makanan maupun minuman yang berjumlah 81 menu. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumentasi dan observasi. Data dianalisis menggunakan metode *menu engineering* kemudian dikelompokkan dalam *four box analysis*.

Hasil penelitian ini menunjukkan analisis dari 81 *menu a'la carte* selama 6 bulan yaitu dari bulan Januari-Juni 2019 dalam penggolongan kategori *four box analysis* terdapat 10 *menu a'la carte* yang tergolong kategori *stars* (popularitas dan profitabilitas tinggi), 18 *menu a'la carte* yang tergolong kategori *puzzles* (profitabilitas tinggi namun popularitas rendah), 14 menu yang tergolong kategori *plowhorses* (profitabilitas rendah namun popularitas tinggi), 10 menu yang tergolong kategori *dogs* (popularitas dan profitabilitas rendah). Namun terdapat 29 *menu a'la carte* yang tidak dapat dikategorikan karena posisi menu yang berubah-ubah.

Kata kunci: *Menu A'La Carte, Menu Engineering*