

ABSTRAK

Rosi Ramadani, 2019 : Penerapan Prosedur *Shampooing Carpet Di Corridor* Oleh *Room Attendant* Di Holiday Inn Express Jakarta Internasiona Expo

Penulisan proyek akhir ini berawal dari wawancara singkat penulis dengan beberapa *staff room attendant* mengenai penerapan prosedur *shampooing carpet di corridor* oleh *room attendant* di Holiday Inn Express Jakarta Internasioanal Expo yang masih kurang baik, karena masih terdapatnya *room attendant* yang kurang teliti dalam pekerjaannya. Penulisan ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana prosedur *shampooing carpet di corridor* oleh *room attendant* di Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo.

Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang dikumpulkan langsung oleh penulis. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi di Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo pada tanggal 5 Februari 2019 s/d 20 Mei 2019 di Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo yang beralamat di jalan Pekan Raya pintu 6 Jakarta Internasional Expo Kemayoran. Sumber data adalah 3 orang *staff room attendant* dan 2 orang *supervisor housekeeping* Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo. Sedangkan jenis penulisan proyek akhir ini adalah *deskriptif kualitatif*.

Hasil penulisan proyek akhir ini menunjukkan bahwa secara umumnya prosedur *shampooing carpet di corridor* ini sudah masih belum berjalan dengan baik, namun belum memenuhi prosedur seperti 1) semua *staff room attendant* tidak menggunakan proses *vaccum cleaner* sebelum *shampooing carpet*, 2) semua *staff room attendant* sudah menggunakan *shampooing machine* disaat proses *shampooing carpet*, 3) sebagian besar *staff room attendant* tidak menggunakan *blower machine* disaat proses pengeringan *carpet*, 4) semua *staff room attendant* tidak menaburkan *refresh powder* disaat keadaan *carpet* masih lembab

Kata kunci : prosedur *shampooing carpet, corridor, room attendant*