

## ABSTRAK

### **Ayu Alazi, 2019: *Standart Operating Procedure Closing Lounge Bar Oleh Bartender Di Harmoni One Convention Hotel & Service Apartment Batam.***

Proyek Akhir ini berawal dari pengamatan penulis terhadap *Standart operating procedure Closing lounge bar* dalam menutup lounge bar masih ada kesalahan, karena masih ada bartender yang belum mengecek par stock barang yang kurang, bartender lupa mencatat ke dalam log book stock barang yang kurang, jarang membersihkan juicer dan tray yang sudah dipakai. Bartender harus dapat menerapkan prosedur yang telah ditetapkan Harmoni One Convention Hotel & Service Apartment Batam. Penulisan ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana *standart operating procedure Closing Lounge Bar Harmoni One Convention Hotel & Service Apartment Batam*.

Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah deskriptif kualitatif. Jenis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi pada tanggal 02 Februari-20 Februari 2019 di Harmoni One *Convention Hotel & Service Apartment* Batam. Sumber data yang penulis dapatkan dari 3 orang bartender dan 1 orang *supervisor*.

Hasil penulisan proyek akhir menunjukkan bahwa secara umum. 1) Sebagian bartender belum menerapkan SOP tahap closing inventory. 2) Sebagian bartender belum menerapkan SOP tahap check par stock barang. 3) Sebagian bartender belum menerapkan SOP pada tahap report log book. 4) Semua bartender sudah menerapkan SOP pada saat membuang sampah. 5) Sebagian bartender belum menerapkan SOP pada saat membersihkan blender dan juicer. 6) Sebagian bartender belum menerapkan SOP pada tahap membersihkan tray. 7) Semua bartender sudah menerapkan SOP pada saat mematikan semua *electricity*. 8) Sebagian bartender belum menerapkan SOP saat membersihkan bar floor. 9) Semua bartender sudah menerapkan SOP pada tahap mengunci semua drawer. 10) Sebagian bartender belum menerapkan SOP pada saat mencuci semua gelas yang kotor dan memolishnya kembali. 11) Semua bartender sudah menerapkan SOP pada saat menyusun dan merapikan kembali semua kursi dan meja.

**Kata Kunci: SOP Closing Lounge Bar**