

Mega Febriana Eka Putri,2019 : Kendala Internal Sertifikasi Hotel Bintang Satu di Kota Padang

Abstrak

Setiap hotel diwajibkan untuk mengikuti sertifikasi agar dapat memenuhi standar minimal hotel dan sebagaimana tertara dalam Permenpar No 53 Pasal 4 ayat 1 bahwa “setiap usaha hotel wajib memiliki sertifikat dan memenuhi persyaratan standar usaha hotel”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kendala internal sertifikasi hotel bintang 1 di Kota Padang. Penelitian ini berupa deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi di 5 hotel yang berada di kota Padang. Hasil dari wawancara dan observasi yang ditemukan di lapangan yaitu banyaknya karyawan yang tidak memiliki sertifikat kompetensi, pengurusan berkas lebih rumit dan membutuhkan biaya besar, hotel belum dilengkapi dengan dokumen persyaratan dasar Sertifikat Laik Fungsi Bangunan.

Kata Kunci: Kendala, Internal, Sertifikasi, Sertifikasi Hotel, Hotel Bintang Satu

Abstrack

Each hotel is required to take certification in order to meet the minimum hotel standards and as stated in Permenpar No. 53 Article 4 paragraph 1 that "every hotel business must have a certificate and meet the hotel business standard requirements". The purpose of this study was to analyze the internal constraints of 1 star hotel certification in the city of Padang. This research is in the form of descriptive qualitative. Data was collected through interviews and observations in 5 hotels in Padang. The results of interviews and observations found in the field were many employees who did not have competency certificates, file management is more complicated and requires large costs, the hotel is not yet equipped with basic requirements document Building Worthy Function.

Keywords: Constraints, Internal, Certification, Hotel Certification, One Star Hotel

¹ Prodi D4 Manajemen Perhotelan untuk wisuda periode September 2019

² Dosen Jurusan Pariwisata FPP-UNP