

ABSTRAK

Medy Eldia Busra, 2019: Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kyriad Bumiminang Hotel Padang

Penelitian ini berawal dari hasil observasi pra penelitian terhadap karyawan di Kyriad Bumiminang Hotel Padang, dimana masih terdapat permasalahan dalam kinerja karyawan seperti: Adanya karyawan yang menyelesaikan pekerjaan tidak tepat waktu, kurang efektif dalam kerja sama antar departemen atau antar *section*, seperti adanya kesalahan dalam status kamar antara *housekeeping* dan *front office*, Hubungan antar karyawan masih belum bersinergi, seperti miskomunikasi dan koordinasi antara staf dengan supervisor dalam menghandel komplek tamu, Sifat individualisme lebih menonjol dibandingkan kebersamaan, seperti kurangnya inisiatif kepada karyawan reception yang menagani banyak tamu sedangkan karyawan reservasi tidak terlalu sibuk, Kurang tegaasnya HOD dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melanggar aturan. Berdasarkan permasalahan di atas penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui budaya organisasi di Kyriad Bumiminang Hotel Padang, (2) Untuk mengetahui kinerja karyawan di Kyriad Bumiminang Hotel Padang, (3) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Kyriad Bumiminang Hotel Padang.

Jenis penelitian ini digolongkan dalam penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kyriad Bumiminang Hotel Padang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 67 orang dengan teknik pengambilan sampelnya adalah *purposive random sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner (angket) dengan menggunakan metode *skala likert* yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis melalui analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS versi 16.00.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Budaya Organisasi berada pada kategori baik (55,20%), (2) Kinerja berada pada kategori Cukup (41,8%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana dengan nilai konstanta sebesar 75.055 dengan taraf signifikansi $0,019 < 0,05$, dan diperoleh nilai t sebesar 0,623 dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$, maka terdapat pengaruh yang signifikan antara kedua variabel, kemudian diperoleh koefisien regresi sebesar Koefisien regresi sebesar 0,623 pada sig. $0,000 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan budaya organisasi akan meningkatkan 0,623 satuan kinerja karyawan di Kyriad Bumiminang Hotel Padang. Selanjutnya diperoleh nilai R Square sebesar 0,082 dengan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Kyriad Bumiminang Hotel Padang adalah 8,2%, sedangkan 91,2% dipengaruhi oleh faktor lain seperti: faktor individu dan psikologi.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Hotel