

ABSTRAK

Elsya Fajriah, 2019 : Analisis Penyediaan *Guest Supplies* Di Kamar Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo

Penulis proyek akhir ini berasal dari pengamatan penulis terhadap Analisis Penyediaan *Guest Supplies* Di Kamar Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo di temu masalah dalam Analisis penyediaan *Guest Expendables (give away)*, *Guest Essentials (non give away)*. Dan *Guest Loan Item* yang belum sesuai dengan teori yang penulis temukan. Penulisan ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang Analisis Penyediaan *Guest Supplies* Di Kamar Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo

Jenis penulisan Proyek Akhir ini adalah deskripti-kualitatif. Jenis data yang digunakan dalam Proyek Akhir ini adalah data primer dan data sekunder, Teknik pengumpulan data ada berupa wawancara dan observasi terhitung dari tanggal 1 Maret 2019 sampai dengan tanggal 31 April 2019 kepada 3 *Room Attendant* dan 2 orang *Supervisor Housekeeping* Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo. Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo beralamat di Jalan Pekan Raya Jakarta Pintu 6 Kemayoran-Jakarta Pusat. Teknik analisis hotel dilakukan untuk melihat keterkaitan antara data yang diperoleh dengan teori yang ada secara kualitatif.

Hasil penulisan Proyek Akhir ini adalah mendeskripsikan tentang Analisis Penyediaan *Guest Supplies* Di Kamar Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo yang mencakup : 1) *Guest Expendables (give away)* Sebagian besar *Room Attendant* Di Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo belum melakukan Analisis penyediaan *Guest Expendables (give away)* dengan benar dan sesuai dengan teori yang penulis temukan. 2) *Guest Essentials (non give away)* Sebagian besar *Room Attendant* Di Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo belum melakukan Analisis penyediaan *Guest Essentials (non give away)* dengan benar dan sesuai dengan teori yang penulis temukan. 3) *Guest Loan Item*. Sebagian besar *Room Attendant* Di Hotel Holiday Inn Express Jakarta Internasional Expo belum melakukan Analisis penyediaan *Guest Loan Item* dengan benar dan sesuai dengan teori yang penulis temukan.

Kata Kunci : Analisis, *Guest Supplies*, kamar Hotel Holiday Inn Express

Jakarta Internasional Expo