

ABSTRAK

Shelly Tri Utami. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bunda Hotel Padang

Penelitian ini berawal dari hasil pengamatan selama Praktek Lapangan Industri di Bunda Hotel Padang. Peneliti menemukan adanya masalah diantaranya; 1) Kualitas kerja karyawan dalam membersihkan kamar hotel belum maksimal seperti ruangan masih terlihat kotor dan beraroma tidak sedap 2) Sikap karyawan yang tidak ramah kepada tamu 3) Peralatan keselamatan kerja belum memadai 4) Masih ada karyawan yang tidak saling bertegur sapa 5) Promosi jabatan belum efektif. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1) Mendeskripsikan motivasi kerja di Bunda Hotel Padang 2) Mendeskripsikan kinerja karyawan di Bunda Hotel Padang 3) Menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bunda Hotel Padang.

Jenis Penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan assosiatif kausal. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 31 orang diambil menggunakan teknik pengambilan *sampling jenuh*. Data penelitian ini menggunakan data primer untuk variabel motivasi kerja dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Variabel kinerja karyawan menggunakan data sekunder yang diperoleh dari HRD Bunda Hotel Padang. Teknik analisis data menggunakan uji regresi linear sederhana dengan bantuan program komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut : (1) Motivasi kerja di Bunda Hotel Padang secara keseluruhan berada pada kategori cukup dengan persentase 55% (2) Kinerja karyawan di Bunda Hotel Padang secara keseluruhan berada pada kategori baik dengan persentase 61% (3) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bunda Hotel Padang. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji regresi linear sederhana dengan nilai $\text{sig } 0.025 < 0.05$ dan nilai *R square* sebesar 0,162 hal ini berarti variabel motivasi kerja berpengaruh sebesar 16,2% terhadap kinerja karyawan di Bunda Hotel Padang dan 83,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci : motivasi kerja, kinerja karyawan, hotel