

## ABSTRAK

### **Ulfa Rahmah. 2019. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar**

Usaha jasa perhotelan terus berkembang dan bersaing satu dengan yang lainnya, hal ini memicu setiap hotel untuk bersaing dan berusaha mencapai target yang di tetapkan. Kinerja karyawan sangat menentukan tercapainya target sebuah hotel, oleh karena itu berbagai macam cara bagi hotel untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Penelitian ini berawal dari pengamatan peneliti saat melakukan PLI 2 pada bulan Agustus 2018-Januari 2019 terhadap karyawan Emersia Hotel & Resort Batusangkar. Peneliti menemukan adanya masalah diantaranya; 1) Adanya karyawan yang mendapatkan surat peringatan karena kinerja yang kurang baik 2) Adanya karyawan yang tidak mengerjakan pekerjaan sesuai target yang telah ditentukan atasan 3) Lemahnya disiplin karyawan terlihat dari kehadiran karyawan yang tepat waktu belum mencapai 100% 4) Terdapat karyawan yang tidak hadir atau alpha dengan alasan yang tidak jelas 5) Adanya karyawan yang tidak menerapkan peraturan dalam berpakaian. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan 1) Disiplin karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar 2) Kinerja karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar 3) Menganalisis pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Emersia Hotel & Resort Batusangkar. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Sampling Jenuh* yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 60 responden. Data penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis menggunakan uji regresi linear sederhana dengan bantuan program komputer SPSS versi 20.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) Disiplin karyawan berada pada kategori sangat baik dengan persentase 50% 2) Kinerja karyawan berada pada kategori baik dengan persentase 50% 3) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan disiplin terhadap kinerja karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji regresi linear sederhana dengan sig.  $0,000 < 0,05$  dengan nilai R Square sebesar 0,541. Hal ini berarti variabel disiplin mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 54,1% dan 45,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 1,067 dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan disiplin akan meningkatkan 1,067 satuan kinerja karyawan.

**Kata kunci : Kinerja Karyawan, Disiplin.**