PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYA WAN DI HW HOTEL PADANG

Rahmi Dera Supa1, Youmil Abrian2

Program Studi D4 Manajemen Perhotelan

Fakultas Pariwisata dan Perhotelan

Universitas Negeri Padang email: [rahmideras@gmail.com](mailto:rahmideras@gmail.com)

Abstrak

Penelitian ini berawal dari hasil observasi pra penelitian terhadap karyawan HW Hotel Padang, peneliti menemukan adanya masalah diantaranya:

1 )Kualitas kerja karyawan *Housekeeping* yang belum baik sehingga terdapat *complain* tamu tentang kamar yang kotor dan masih bau asap rokok.2) Kualitas kerja karyawan yang belum baik dengan masih terdapatnya complain tamu tentang pelayanan staff yang kurang ramah dan kualitas makanan yang buruk. 3) *Account Receivable* tidak tepat waktu menyelesaikan tugasnya sehingga berdampak terlambat penerimaan *service* karyawan. 4) Promosi jabatan yang belum berjalan secara baik. 5) Adanya perbedaan perlakuan supervisor kepada bawahannya. 6) Turunnya semangat kerja karyawan setelah karyawan tersebut diangkat sebagai staff. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode assosiatif kausal. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 45 orang diambil menggunakan teknik pengambilan *probability sampling.* Teknik pengumpulan data dilakukan dengan komunikasi dengan komunikasi tidak langsung melalui kuesioner (angket) dengan menggunakan skala likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis menggunakan bantuan program komputer SPSS 16.00 melalui uji regresi linear sederhana.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Motivasi Kerja berada pada kategori cukup baik (56%), (2)

Produktivitas Kerja berada pada kategori sangat baik (89%), (3) Hasil uji regresi

linear sederhana diperoleh nilai R square 0, 195 artinya motivasi kerja mempengaruhi produktivitas kerja sebesar 19,5% dan 80,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Nilai F 10.435 dengan taraf signifikan 0,002 < 0,05, ini artinya variabel motivasi kerja dapat menjelaskan variabel produktivitas kerja secara signifikan. Selanjutnya diperoleh nilai T sebesar 3.230 dengan taraf signifikan

0,002 < 0,05, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara kedua variabel.

Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,280 dengan nilai signifikan

0,000 < 0,05, artinya setiap peningkatan 1 satuan motivasi kerja akan meningkatkan 0,280 produktivitas kerja karyawan, dengan demikian terdapat

pengaruh yang signifikan antara variabel Motivasi Kerja (X) terhadap

Produktivitas Kerja Karyawan (Y).

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja, Hotel