

ABSTRAK

Merly Sonita, 2019: Studi Komperatif Kinerja Karyawan Bersertifikat Kompetensi dan Kinerja Karyawan Tidak Bersertifikat Kompetensi di Daima Hotel Padang.

Penelitian ini berawal dari hasil pengalaman Praktek Lapangan Industri 2 karyawan di Daima Hotel Padang, dimana masih terdapat permasalahan dalam kinerja karyawan seperti adanya karyawan yang belum mempunyai sertifikat, karyawan tidak tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan, karyawan kurang disiplin dalam pekerjaannya dan tidak mengikuti aturan yang ditetapkan dari hotel, adanya keluhan tamu karena menunggu lama dari pelayanan kerja karyawan.

Jenis penelitian ini digolongkan dalam penelitian Deskriptif Komperatif dengan pendekatan variabel tunggal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Daima Hotel Padang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 55 orang dengan teknik pengambilan sampelnya adalah *total sampling*. Jenis data yang akan dipergunakan dalam penelitian adalah data sekunder, yaitu data sekunder *performance review* yang didapatkan di penilaian kinerja karyawan yang didapatkan dari HRD Hotel Daima dengan yang diukur dengan menggunakan data konsentrasi (menghitung *frekuensi, mean, modus, persentase*, nilai rata-rata, *standar deviasi*, nilai *minimum* dan nilai *maksimum*).Selanjutnya data dianalisis melalui analisis normalitas dengan bantuan program SPSS versi 16.00.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1)Kinerja karyawan bersertifikat kompetensi dan kinerja karyawan tidak berkompetensi secara keseluruhan didapatkan dengan jumlah terbanyak sebesar 58,2 % responden berada pada rentang skor 71 – 80 termasuk kateori cukup. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan di Daima Hotel Padang secara keseluruhan dikategorikan cukup, hal ini ditunjukkan melalui klarifikasi skor melalui *performance review* yang didapatkan dari HRD Daima Hotel Padang.(2)Kinerja karyawan bersertifikat kompetensi didapatkan dengan jumlah terbanyak sebesar 53,3% responden berada pada rentang skor 81 – 90 termasuk kateori baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan bersertifikat kompetensi di Daima Hotel Padang secara keseluruhan dikategorikan baik, hal ini ditunjukkan melalui klarifikasi skor melalui *performance review* yang didapatkan dari HRD Daima Hotel Padang

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Kompetensi, Hotel