

ABSTRAK

Fakhrul Rozy MS (1306394/2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan *General Manager* Terhadap Kinerja Karyawan di Kharisma Hotel Bukittinggi.

Penelitian ini berawal dari hasil observasi prapenelitian di hotel bintang 2 di Bukittinggi, dimana masih ada karyawan yang memiliki kinerja yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan *general manager* terhadap kinerja karyawan di Kharisma Hotel Bukittinggi.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi penelitian ini seluruh karyawan yang bekerja di Kharisma Hotel Bukittinggi. Sampel dipilih dengan metode *total sampling*. Total sampel dalam penelitian ini sebanyak 38 orang responden. Data pada penelitian ini menggunakan data primer untuk variabel X yang diperoleh langsung dari responden melalui kuesioner (angket) yang disusun berdasarkan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya sedangkan untuk variabel Y menggunakan data sekunder dari pihak hotel. Teknik analisis menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 21.0.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil sebagai berikut: (1) Gaya kepemimpinan *general manager* berada pada kategori sangat baik (42,7%), (2) Kinerja Karyawan berada pada kategori baik (78,8%), (3) Hasil uji hipotesis regresi linear sederhana diperoleh F_{hitung} dengan $sig. 0,000 < 0,05$, maka variabel gaya kepemimpinan dapat menjelaskan variabel kinerja secara signifikan. Selanjutnya $t_{hitung} 3,775 > t_{tabel} (\pm 2,026)$ dengan taraf signifikan 0,05, maka terdapat hubungan signifikan antara kedua variabel. Kemudian diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,288 dengan nilai $t_{hitung} 3,775$ pada $sig. 0,001 < 0,05$. Artinya setiap peningkatan sebesar 1 satuan gaya kepemimpinan akan meningkatkan 0,284 satuan kinerja karyawan. Maka Hipotesis yang diajukan adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan, maka H_a diterima.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, general manager, kinerja karyawan, hotel