

## ABSTRAK

**Pramise Lenia**, 2015. “Tanggapan Masyarakat terhadap Layanan di Perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesi dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang tanggapan masyarakat terhadap layanan di Perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok. Tujuan dari penulisan makalah ini adalah: untuk (1) mengetahui bagaimana tanggapan masyarakat terhadap pustakawan di Perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok (2) mengetahui bagaimana tanggapan masyarakat terhadap koleksi di Perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok (3) mengetahui bagaimana tanggapan masyarakat terhadap fasilitas di Perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, yaitu mengumpulkan data langsung dengan menyebarkan angket di Perpustakaan Masjid Ummi Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok.

Berdasarkan penganalisisan data, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut. Pertama, tanggapan masyarakat terhadap layanan pustakawan ini sudah baik, dan mendapatkan tanggapan yang positif dari masyarakat. Hal ini dikarenakan layanan yang diberikan oleh pustakawan membuat masyarakat merasa sangat puas. Kedua, tanggapan masyarakat terhadap koleksi di perpustakaan juga sudah baik. Hal ini dikarenakan, koleksi yang disediakan di perpustakaan lengkap, meskipun hanya perpustakaan masjid tetapi koleksi yang disediakan tersebut terdiri dari agama politik, undang-undang sosial, pertanian, ekonomi, biografi, ilmu pemerintahan, bahasa Inggris, referensi dan majalah. Ketiga, tanggapan masyarakat terhadap fasilitas di perpustakaan sudah mendapat tanggapan yang positif. Hal ini dapat dilihat dari masyarakat yang berkunjung untuk membaca buku ke perpustakaan, mereka merasa nyaman dengan fasilitas yang disediakan.