ABSTRAK

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Distia Noviati Putri |  | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional |
| (2014/14059130) |  | Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* |
|  |  | (OCB) Melalui Komitmen Afektif Sebagai  Variabel Mediasi  (Studi Pada PDAM Kota Padang Wilayah Pusat) |
| Dosen Pembimbing | I | Erni Masdupi, SE, M.Si, Ph.D |
| Dosen Pembimbing | II | Yuki Fitria, SE, MM |

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (2) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif (3) Pengaruh Komitmen Afektif terhadap *Organizational Citizenship Behavior (*4) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Afektif sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Kota Padang Wilayah Pusat yang berjumlah 164 orang. Teknik Pengambilan sampel penelitian ini adalah teknik *Cluster Proportional Random Sampling* dengan total sampel berjumlah 116 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi variabel mediasi dengan metode *Causal Step.* Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PDAM Kota Padang Wilayah Pusat (2) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Afektif pada PDAM Kota Padang Wilayah Pusat (3) Komitmen Afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PDAM Kota Padang Wilayah Pusat (4) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PDAM Kota Padang Wilayah Pusat dengan Komitmen Afektif sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship*

*Behavior,* dan Komitmen Afektif