

ABSTRAK

Romiza Atira. 2019. “Persepsi Anggota Polisi terhadap Perpustakaan Kepolisian Daerah Sumatra Barat dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan makalah ini membahas tentang persepsi anggota polisi terhadap Perpustakaan Kepolisian Daerah Sumatra Barat dalam memenuhi kebutuhan informasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini lebih kurang sebanyak 200 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel dengan menggunakan rumus *slovin*, sehingga berdasarkan perhitungan maka dapat diambil sampel 67 orang. Metode pengambilan sampel yaitu metode *probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan berisikan tiga indikator yang dijabarkan menjadi 13 item pernyataan. Teknik analisis data menggunakan skala likert.

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini, dapat diambil kesimpulan antara lain: *pertama*, persepsi anggota polisi terhadap koleksi yang tersedia di Perpustakaan Kepolisian Sumatra Barat sudah baik. (a) koleksi yang tersedia sudah lengkap; (b) koleksi yang tersedia memiliki judul yang beragam; (c) koleksi yang tersedia sudah memenuhi kebutuhan informasi penggunanya; (d) koleksi yang tersedia mudah ditemukan; (e) koleksi yang tersedia selalu bertambah; (f) koleksi yang tersedia relevan dengan kebutuhan pemustaka; (g) koleksi yang tersedia *up to date*; (h) koleksi yang tersedia di Perpustakaan Kepolisian Daerah Sumatra Barat hanya cetak, tidak tersedia koleksi non cetak; (i) dan responden menyatakan bahwa perpustakaan perlu menyediakan layanan digital untuk memenuhi kebutuhan informasi. *Kedua*, persepsi terhadap kepuasan pelayanan; (a) pustakawan sudah membantu pemustaka dalam menemukan informasi; (b) pustakawan memahami kebutuhan pemustaka; (c) pustakawan tanggap memberikan bantuan; (d) dan pustakawan bersikap ramah dalam melayani. Akan tetapi Perpustakaan Kepolisian Daerah Sumatra Barat tersebut masih sepi pengunjung. Sepinya kunjungan ke Perpustakaan Kepolisian Daerah Sumatra Barat ini, disebabkan oleh tidak adanya waktu anggota polisi untuk berkunjung ke perpustakaan, rendahnya minat baca anggota polisi, serta ada tempat lain selain perpustakaan untuk mencari informasi. Salah satunya, adanya media elektronik untuk mencari informasi dengan cepat.