

ABSTRAK

Suci Wulandari (2015/15059065) : Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang

Dosen Pembimbing : Chichi Andriani, SE., MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat rawat inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang, (2) Komitmen Organisasional sebagai pemediasi pada pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat rawat inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang yang berjumlah 137 orang. Sedangkan jumlah sampel penelitian yaitu 102 orang dengan menggunakan teknik *cluster proportional random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis SEM menggunakan *SmartPLS 2.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional pada perawat rawat inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang, (2) Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat rawat inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang, (3) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat rawat inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang, (4) Komitmen Organisasional secara signifikan memediasi hubungan antara *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat rawat inap Rumah Sakit Tentara Dr. Reksodiwiryo Kota Padang.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support, dan Komitmen Organisasional*
