

## ABSTRAK

**Nikmatul Husna, 2019.** “Upaya Penerapan Manajemen Pengetahuan di Perpustakaan STIKES Alifah Padang”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang upaya penerapan manajemen pengetahuan di Perpustakaan STIKES Alifah Padang. Penulisan makalah ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) penerapan teknologi di Perpustakaan STIKES Alifah Padang; (2) perubahan budaya yang terjadi di Perpustakaan STIKES Alifah Padang; (3) kegiatan berbagi ilmu pengetahuan yang ada di Perpustakaan STIKES Alifah Padang; (4) sosialisasi manajemen pengetahuan di Perpustakaan STIKES Alifah Padang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu mengumpulkan data dengan melakukan observasi dan wawancara dengan pemustaka sebanyak lima orang dan pustakawan sebanyak dua orang di Perpustakaan STIKES Alifah Padang.

Berdasarkan penganalisisan data yang telah dijabarkan sebelumnya dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut. *Pertama*, penerapan teknologi informasi di Perpustakaan STIKES Alifah diterapkan pada bidang kegiatan pengolahan bahan pustaka dengan menggunakan aplikasi simpus dan proses temu kembali informasi dengan memanfaatkan katalog *online*. *Kedua*, perubahan budaya yang terjadi di Perpustakaan STIKES Alifah terlihat dari perubahan teknologi dalam bidang pengolahan bahan pustaka, dimana sebelumnya proses entri bahan pustaka baru dilakukan dengan pencatatan secara manual sedangkan saat ini sudah otomatis. Selain itu juga terdapat perubahan teknologi dalam bidang temu kembali informasi, pada awalnya menggunakan katalog kartu sedangkan saat ini sudah menggunakan katalog *online*. *Ketiga*, bentuk kegiatan berbagi pengetahuan di Perpustakaan STIKES Alifah dilakukan dengan diskusi antar petugas perpustakaan STIKES Alifah mengenai persoalan pengolahan bahan pustaka dalam pemberian nomor klasifikasi, menjalin hubungan kerjasama dengan sembilan perpustakaan perguruan tinggi di Sumatra Barat dalam kegiatan saling melengkapi bahan pustaka, serta mengikuti kegiatan pelatihan dalam pengenalan otomasi perpustakaan. *Keempat*, sosialisasi manajemen pengetahuan di Perpustakaan STIKES Alifah dilakukan dengan rapat yang diputuskan oleh Ketua STIKES Alifah berdasarkan kesepakatan bersama anggota rapat, dengan penyampaian hasil rapat yang dilakukan secara hirarkis melalui atasan ke bawahan dalam bentuk lisan dengan berbicara langsung pada forum rapat serta tulisan melalui pemberitahuan di papan pengumuman dan surat edaran.