

ABSTRAK

Persepsi Mahasiswa Fakultas Teknik Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Oleh: Rivandi Wahyudi

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan masih adanya keluhan dari mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan Universitas Negeri Padang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persepsi mahasiswa Fakultas Teknik terhadap kualitas pelayanan perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Metode penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang, sedangkan sampel penelitian berjumlah 97 orang melalui penarikan sampel dengan menggunakan rumus Slovin. Alat pengumpul data yang digunakan berupa angket model skala *likert* dengan menyebarkannya kepada mahasiswa Fakultas Teknik. Data yang terkumpul tersebut dianalisis dengan bantuan program SPSS (*Statistic Product Service Solution*) versi 16.00 *for windows* dan *microsoft excel*, setelah itu dideskripsikan dengan metode deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa Fakultas Teknik terhadap kualitas pelayanan perpustakaan Universitas Negeri Padang pada indikator *Service Affect* dikategorikan cukup dengan persentase 66,55%, indikator *Library as place* dikategorikan cukup dengan persentase 77,4%, indikator *Personal control* dikategorikan cukup dengan persentase 74,85%, dan indikator *Information Access* dengan persentase 72%. Sehingga bila dirata-ratakan keempat indikator tersebut, maka persepsi mahasiswa Fakultas Teknik terhadap kualitas pelayanan perpustakaan Universitas Negeri Padang memiliki kategori cukup dengan persentase sebesar 72,7%.