

ABSTRAK

Ika Haryani, 2019. Penerapan Pengendalian Mutu Produksi dengan Pendekatan *Six Sigma* pada Liberty Shoes Kota Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kecacatan yang terjadi selama proses produksi, untuk mengetahui bagaimana pengendalian mutu produksi dengan *Six Sigma* dan faktor-faktor penyebab terjadinya kerusakan/kecacatan pada proses produksi. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif dimana penelitian ini menganalisis masalah berupa fakta-fakta saat ini dari suatu populasi. Jenis data yang digunakan data primer dan data sekunder. Dengan menggunakan metode *Six Sigma* untuk mencari solusi dan memperbaiki kualitas proses produk agar jumlah produk yang cacat dapat dikurangi. Dengan mengimplementasikan *six sigma* dalam beberapa tahapan yaitu *define, measure, analyze, improve, dan control* (DMAIC). Alat bantu Statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah diagram kendali (*P-Chart*), diagram pereto dan diagram sebab akibat. Berdasarkan analisis dengan metode menggunakan diagram kendali P (*P-Chart*) dapat juga dilihat bahwa masih terdapatnya proporsi kecacatan yang berada di luar batas kendali. Hasil analisis *Six Sigma* diketahui tingkat *sigma* adalah 3,91 *sigma* atau 7.964,60 produk cacat dari satu juta produksi. Berdasarkan Diagram pareto diketahui tingkat kecacatan tertinggi secara berurutan yaitu Pengeleman 47,11%, Pemotongan 20,79%, Penjahitan 16,17% dan Pemolaan 15,94%. Sedangkan faktor penyebab kecacatan berdasarkan diagram Sebab Akibat yaitu faktor manusia, metode, mesin, material dan lingkungan.

Keyword: Kualitas, *Six Sigma*, DPMO