

ABSTRAK

Rendy Arya Pratama, 2017. “Keterpakaian Layanan Referensi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang Keterpakaian Layanan Referensi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta. Penulisan makalah ini bertujuan untuk memperoleh deskripsi tentang. *Pertama*, kinerja pustakawan referensi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta. *Kedua*, jenis koleksi referensi yang dimiliki Perpustakaan Proklamator Bung Hatta. *Ketiga*, sistem layanan dan fasilitas penunjang yang dimiliki Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat.

Data dikumpulkan dengan cara observasi langsung yang dilakukan di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta. Penganalisaan data dilakukan secara deskriptif. Berdasarkan analisis pembahasan dapat disimpulkan tiga hal. *pertama*, pustakawan referensi Perpustakaan Proklamator Bung Hatta belum melaksanakan kegiatan layanan referensi sebagai mana mestinya, karena pustakawan referensi belum terlihat memberikan bantuan kepada pemustaka saat pemustaka berada dalam ruangan referensi. *Kedua*, jenis koleksi referensi yang dimiliki Perpustakaan Proklamator Bung Hatta belum lengkap dan koleksi masih terlihat tidak diperhatikan karena masih banyak debu yang menempel pada buku serta buku belum disusun secara teratur. *Ketiga*, pelayanan referensi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta belum optimal dan layanan referensi Perpustakaan Proklamator Bung Hatta belum menyediakan fasilitas yang membuat pelayanan yang ada menjadi lebih memudahkan pemustaka, seperti menyediakan layanan fotokopi, alat telusur, serta ruangan yang memadai. Berdasarkan uraian tersebut disimpulkan bahwa kualitas layanan referensi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta adalah kurang baik.